

Para: Secretaria de Estado da Comunicação Social
A/C By Vivas Agencia de Publicidade e Propaganda

Proposta para envio de torpedos de voz

1. Objeto:

Envio de 1.200.000 mensagens de voz (efetivamente atendidas) para telefones fixos e celulares no Estado do Paraná, e fornecimento de base com números discados, sendo:

- ✓ Tempo da gravação da mensagem de voz: até 30 segundos.
- ✓ Cronograma para envio: de 23/07/2013 a 03/08/2013.
- ✓ Objetivo da ação: Informar a população a respeito da construção do novo Hospital e Centro de Especialidades Médicas na Zona Norte de Curitiba.
- ✓ População alvo: Curitiba e Municípios da Região Metropolitana (Zona Norte)

2. Custos:

Ligações para telefones fixos: 800.000 mensagens atendidas:

- Valor Unitário: R\$ 0,18
- Valor Total: R\$ 144.000,00

Ligações para telefones celulares: 400.000 mensagens atendidas:

- Valor Unitário: R\$ 0,38
- Valor Total: R\$ 152.000,00

Custo total: R\$ 296.000,00 (duzentos e noventa e seis mil reais).

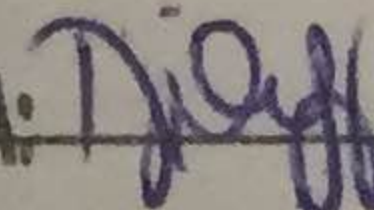
- ✓ Forma de pagamento: através de depósito bancário no Banco do Brasil, agência 3390-1, conta 6870-5, perante apresentação de nota fiscal.

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/8

ASSINATURA: 

call

3. Escopo do fornecimento CallComplete:

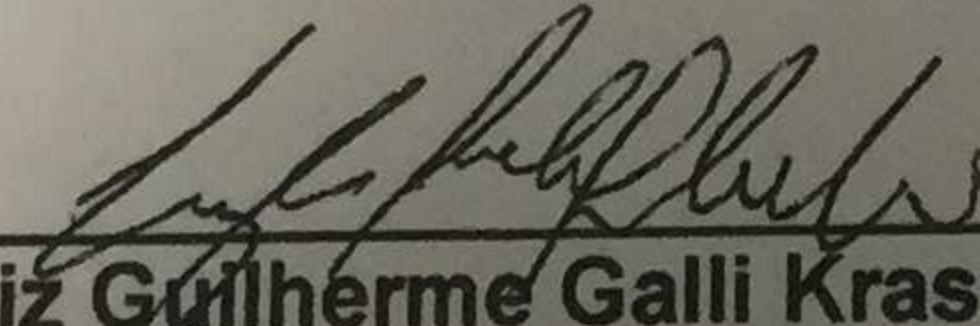
- ✓ Custos operacionais e de pessoal técnico;
- ✓ Custos com operadora de telefonia;
- ✓ Base de telefones fixos;
- ✓ Relatório Total das ligações (atendidas, rejeitadas,);
- ✓ Relatório Total dos envios de e-mail;
- ✓ Fornecimento de CD com todos os números chamados;

4. Obrigações do contratante:

- ✓ Fornecer com uma antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, através de cd ou email o arquivo contendo a gravação a ser transmitida em formato wave ou mp3.
- ✓ Fornecer com antecedência mínima de 2 (dois) dias, cronograma de atividades, informando a(s) localidade(s) desejada(s) para execução do envio dos torpedos, bem como a quantidade de torpedos desejada.

Curitiba, 22 de julho de 2013.

Atenciosamente,


Luiz Guilherme Galli Krassuski
luiz.krassuski@callcomplete.com.br
CallComplete Tecnologia da Informação S.A.

00.642.351/0001 - 04

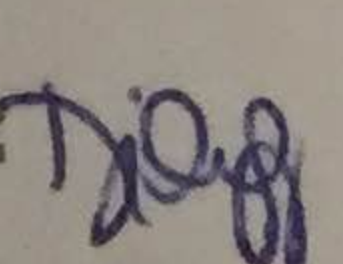
CALLCOMPLETE - TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO S.A.

Rua Comendador Araújo, 143 - cj 81.
CEP 80.240 900 Curitiba - PR

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.
CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/8

ASSINATURA: 

DLOG Desenvolvimento de Sistemas LTDA

PROPOSTA

Torpedo de Voz

One to One Interactive Communication

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.
CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/9

ASSINATURA: D.O.

Para: Secretaria de Estado da Comunicação Social
AC: BY VIVAS Agência de Publicidade e Propaganda

Curitiba, 22 de julho de 2013

Proposta para Prestação de Serviços de Comunicação por meio da Telefonia Computadorizada. (DISPAROS DE MENSAGENS PRÉ- GRAVADAS)

Caros Senhores,

Conforme sua solicitação, apresentamos abaixo nossa proposta para os serviços conforme as especificações e condições anexas.

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta, e colocamo-nos sempre à sua disposição para quaisquer esclarecimentos e ajustes necessários.

Cordialmente
Ramiro Ortiz

ESPECIFICAÇÕES DA PROPOSTA

1. Escopo:

O projeto tem como objetivo informar a população sobre o subsídio do Governo do Paraná para o transporte coletivo.

Ação ativa:

- 800.000 de ligações de até 1 minuto com mensagens de voz para telefones fixos no Estado do Paraná.
- 400.000 ligações de até 1 minuto com mensagens de voz para telefones celulares no Estado do Paraná.

As ligações serão efetuadas nos meses de julho e agosto de 2013.
Fornecimento de base de dados para a realização das ligações.

Responsabilidades da DLOG

Instalação e Testes dentro dos prazos previstos no cronograma que será montado após o aceite desta

Nomear uma pessoa – responsável pela conta, que servirá como contato centralizado entre V.Sas. e DLOG.

Pagamentos de despesas técnicas e com pessoal, impostos e custos com operadoras de telefonia.

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/8

4. Responsabilidades do Cliente

Fornecer dentro dos prazos previstos no cronograma, que será montado após o aceite desta, todos os dados necessários para a instalação do sistema – texto de mensagens, definição de datas e horários de disparos das mensagens.

5. Comunicação e Acompanhamento da Instalação e Funcionamento

O Cliente e a DLOG devem cada um, nomear uma pessoa principal e um substituto para servir de pontos de comunicação entre as duas empresas durante as fases de desenvolvimento e implantação.

Assuntos de natureza formal devem ser comunicados por escrito; principalmente aqueles envolvendo cadastros, alterações ao aplicativo ou cronograma e reclamações.

O suporte técnico da DLOG atende somente as duas pessoas nomeadas pelo cliente, e para assuntos envolvendo problemas com o funcionamento do sistema.

6. Prazo de Instalação (Implantação)

Até 2 dias do aceite – definir os detalhes dos sistemas

3 dias do aceite – instalação para testes

5 dias do aceite – instalação plena.

Observação: Os prazos acima pressupõem o cumprimento do cronograma por parte do cliente, principalmente no que concernem definições do sistema, e fornecimento de dados.

7. Validade da Proposta

Esta proposta é válida por 60 dias, e para as especificações conforme acima descritas.

ESPECIFICAÇÃO DE PREÇOS

1. Torpedo de Voz – telefones fixos

Duração da mensagem: até 1 minuto

R\$ 0,19 por chamada atendida

R\$ 0,02 por contato (base de dados)

Total (800.000 mensagens): R\$ 168.000,00

2. Torpedo de Voz – telefones celulares

Duração da mensagem: até 1 minuto

R\$ 0,40 por mensagem

R\$ 0,05 por contato (base de dados)

Total (400.000 mensagens): R\$ 180.000,00

CUSTO TOTAL DO PROJETO: R\$ 348.000,00

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/8

ASSINATURA: 

2. Prazo de Pagamento

70% no ato do aceite

30% 15 dias após ação efetuada. (Mediante Nota de Empenho para Órgão Público ou Aprovação do Cadastro).

JERIAM HELMSON SIQUEIRA

DLOG Desenvolvimento de Sistemas Ltda
CNPJ 17.738.735/0001-10

Endereço: Rua Grã Nicco, 113 torre 2 3º andar – Curitiba PR

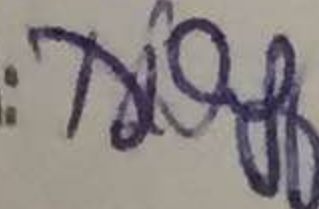
DLOG - Desenvolvimento de Sistemas
CNPJ: 17.738.735/0001-10

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.

CNPJ: 07.017.738/0001-00

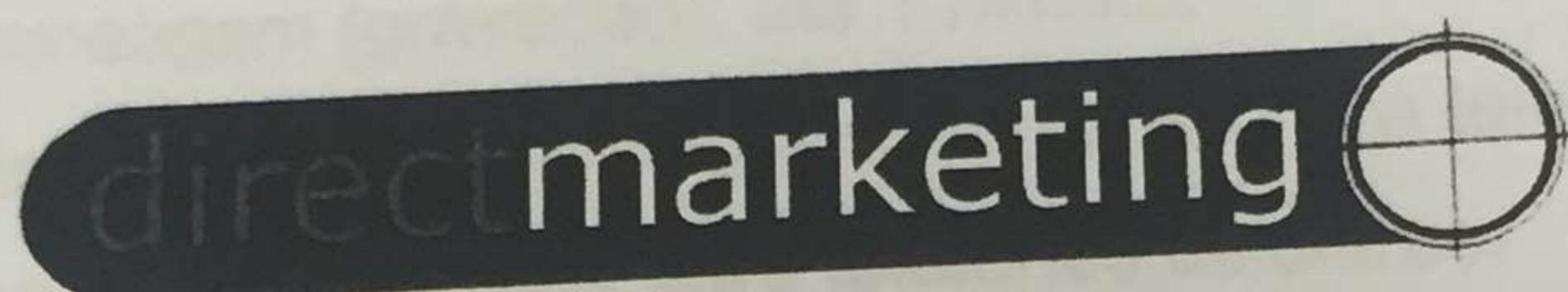
NOME:

DATA: 17/10

ASSINATURA: 

Proposta Voice Marketing

Elaborado por:



Para:

Secretaria de Estado da Comunicação Social

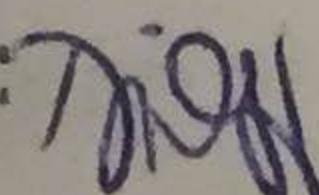
A/C
BY VIVAS

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/9

ASSINATURA: 

Curitiba, 22 de julho de 2013

Para: Secretaria de Estado da Comunicação Social

AC: By Vivas Agencia de Publicidade e Propaganda

1. Objeto:

Fornecimento de base de telefones fixos no Estado do Paraná (Curitiba e municípios da Região Metropolitana Norte) e envio de telemensagens para os mesmos.

- ✓ Tempo da mensagem (gravação): até 1 minuto.
- ✓ Quantidade total: 800.000 mensagens atendidas para telefones fixos + 400.000 mensagens atendidas para telefones celulares.
- ✓ Cronograma para envio – julho e agosto de 2013.
- ✓ Objetivo: Informar a população a respeito da construção do novo Hospital e Centro de Especialidades Médicas na Zona Norte de Curitiba.

2. Valor:

- R\$ 0,20(Vinte centavos) por mensagem efetivamente atendida de até 1 minuto para telefones fixos.
- R\$ 0,42 (Quarenta e dois centavos) por mensagem efetivamente atendida de até 1 minuto para telefones celulares.
- Custo da base: R\$ 0,03 (três centavos) por contato

Valor total: R\$ 364.000,00 (Trezentos e sessenta e quatro mil reais).

- ✓ Forma de pagamento: 50%(cinquenta por cento) no ato da contratação dos serviços e o restante ao término dos serviços.

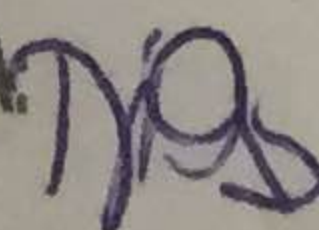
BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

2/3

DATA: 17/8

ASSINATURA: 

3. Escopo do fornecimento:

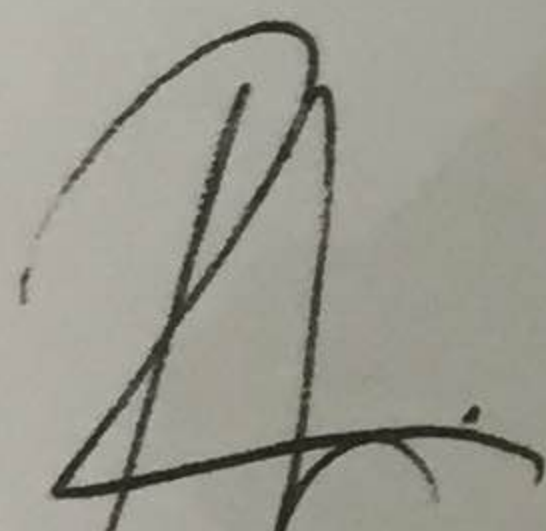
- ✓ Base de dados com telefones fixos da(s) cidade(s) objeto das ligações (se necessário para a operação);
- ✓ Custos operacionais e de pessoal técnico;
- ✓ Custos com operadora de telefonia (utilização de fluxos de telefonia E1);
- ✓ Relatório Total das ligações (atendidas, rejeitadas, respostas);
- ✓ Fornecimento de CD com todos os números chamados;

4. Obrigações do Contratante:

- ✓ Fornecer com uma antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, através de cd ou email o arquivo contendo a gravação a ser transmitida em formato wave ou mp3.
- ✓ Fornecer com antecedência mínima de 2 (dois) dias, cronograma de atividades, informando a(s) localidade(s) desejada(s) para execução do envio das telemensagens, bem como a quantidade de telemensagens desejada.
- ✓ Caso as telemensagens sejam feitas para cadastro fornecido pelo Contratante, o mesmo deve ser entregue com antecedência de no mínimo 2 dias.

Continuamos sempre a disposição para viabilizarmos juntos este projeto.

Saudações



Rogério Kriger

41.3015.9007 / 41.8837.8862

rogerio@directmkt.com.br

www.directmkt.com.br

06 959 335/0001 18

DM - MARKETING LTDA.

Rua Pe. Anchieta, 2454 Lj. 39 SB

Bigorriño

80750-000 Curitiba (PR)

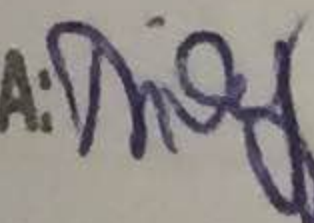
BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA

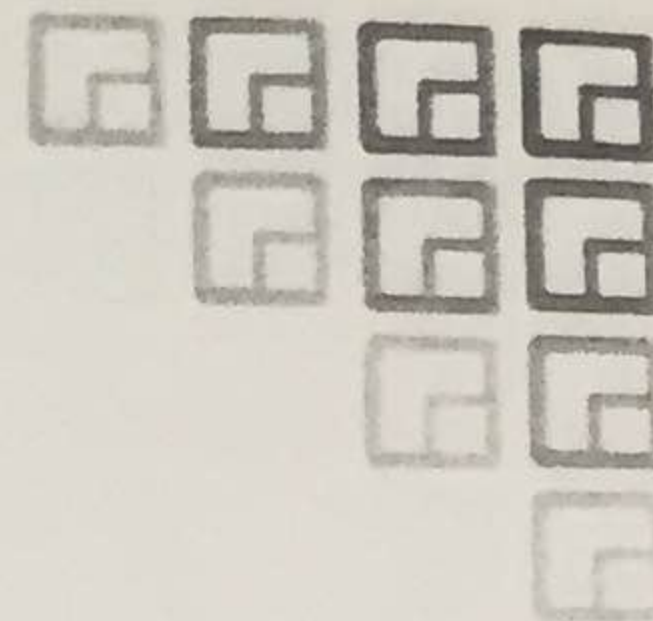
CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

3/3

DATA: 17/9

ASSINATURA: 



Relatório de Entrega

Telemensagens: Divulgação Hospital Zona Norte

Data de início 24/07/2013

Data de término: 10/08/2013

Duração da mensagem: 30 segundos

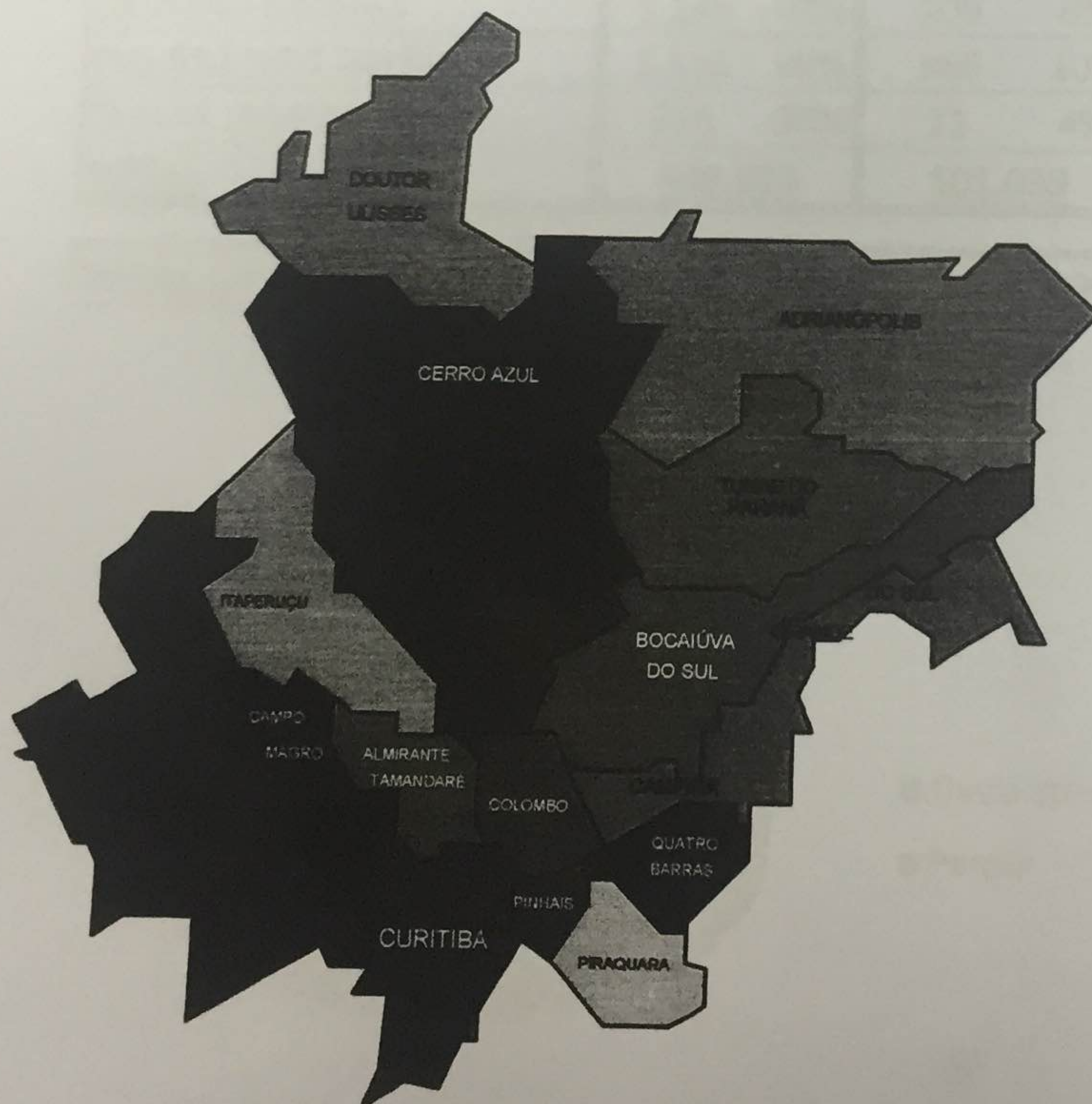
Base de dados: Fornecida pela Callcomplete

Local: Curitiba e Municípios da Região Metropolitana (Norte)

Quantidade para telefones fixos: 800.006 mensagens atendidas

Quantidade para telefones celulares: 400.016 mensagens atendidas

DISTRIBUIÇÃO POR MUNICÍPIOS:



BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA.

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/8

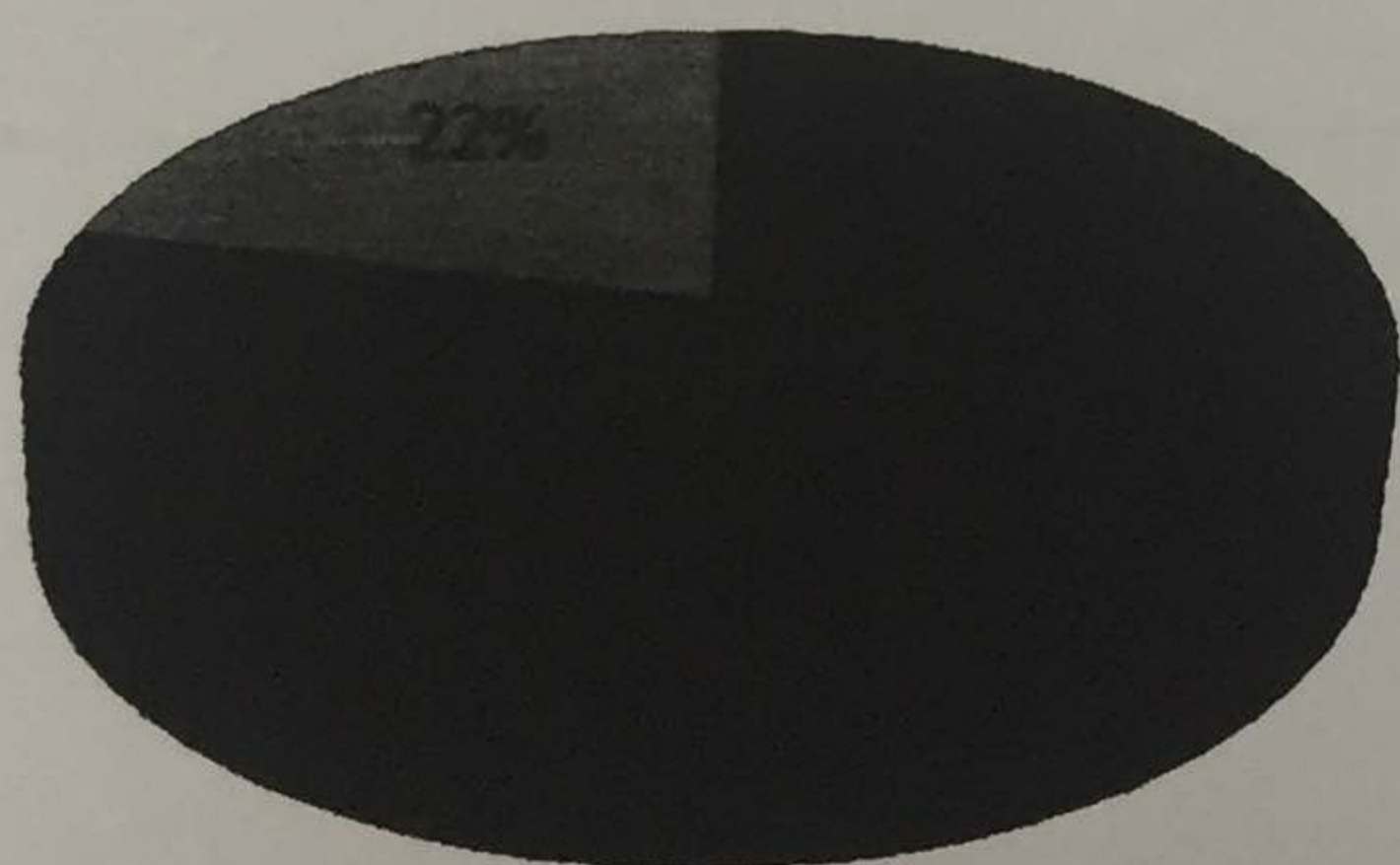
ASSINATURA: *[Signature]*

RESUMO DAS LIGAÇÕES ATENDIDAS:

	OUVIU ATÉ O FIM		OUVIU PARCIAL		TOTAL
ADRIANOPOLIS	3.106	90%	343	10%	3.449
ALMIRANTE TAMANDARE	25.918	92%	2.212	8%	28.130
BOCAIUVA DO SUL	1.699	92%	156	8%	1.855
CAMPINA GRANDE DO SUL	7.905	91%	754	9%	8.659
CAMPO LARGO	23.232	92%	1.948	8%	25.180
CAMPO MAGRO	4.725	91%	489	9%	5.214
CERRO AZUL	744	95%	36	5%	780
COLOMBO	51.139	90%	5.491	10%	56.630
CURITIBA	528.120	86%	84.521	14%	612.641
DOUTOR ULYSSES	2.900	91%	299	9%	3.199
ITAPERUCU	1.174	93%	94	7%	1.268
PINHAIS	30.392	91%	2.982	9%	33.374
PIRAQUARA	13.004	91%	1.212	9%	14.216
QUATRO BARRAS	1.245	92%	109	8%	1.354
RIO BRANCO DO SUL	3.155	90%	366	10%	3.521
TUNAS DO PARANA	515	96%	21	4%	536
TOTAL	698.973		101.033		800.006

TOTAL LIGAÇÃO CELULAR	242.023 61%	157.993 39%	400.016
------------------------------	--------------------	--------------------	----------------

Ligações Atendidas



■ Ouviu até o fim

■ Parcial

BY VIVAS AGENCIA DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA

CNPJ: 07.017.738/0001-00

NOME:

DATA: 17/9

ASSINATURA: